



2009年9月16日

お客様各位

コベンティブ株式会社  
株式会社コヴィア・ネットワークス

モバイルルーター「CMR-310」TELEC認証シールについて(お詫び)

平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

このたび、2009年9月11日より発売開始しましたモバイルルーター「CMR-310」の初期ロットにおきまして、本体裏面に貼付しておりますTELEC認証シールには、TELEC取得の型式として「Telec Part Name:CMR-350」と表記しております。この表記は製品名称を表すものではありませんが、「CMR-310」をご購入いただきましたお客様より、製品名称と誤解を生じさせるというご指摘がありました。

ご購入いただいたお客様には、ご迷惑、ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

このような誤解、混乱が生じないよう、今後の出荷分より、同シールに当製品の型番「CMR-310」の表記を追加することと致しました(後記ご参照ください)。

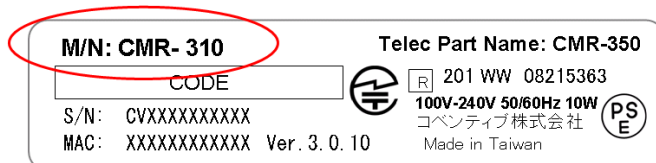
なお、「CMR-310」はTELECに適合し、認証番号はシールに正しく表記しておりますので、製品の仕様、機能、安全面には問題なく、そのままご利用いただけますが、交換をご希望のお客様は、誠に恐縮ではございますが、下記の問い合わせ先にご連絡いただきますようお願いいたします。今後は、再発防止を徹底し、お客さまに安心してお買い上げいただけるよう商品管理を厳重にしていく所存でございます。何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お客様や販売店様には多大なご迷惑をお掛けしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

記

■型番:モバイルルーター CMR-310

■2009年9月24日出荷分より、製品名称としてCMR-310を追加表記します。



■お問い合わせ先:Coviaサポートセンター

TEL:050-5805-4794

受付時間:月曜日～金曜日 10:00～18:00

(ただし、祝祭日、夏期、年末年始特定休業日は除きます)

メール:support@covia.net

ホームページ:http://www.covia.net/

以上